

臺中市龍井地政事務所 111 年度志願服務實施計畫

壹、依據

臺中市政府地政局 111 年度志願服務實施計畫。

貳、前言

配合市府及地政局推動宣導志願服務工作，以融入幸福(Happiness)、機會(Opportunity)、參與(Participation)與熱忱(Enthusiasm)四大理念，結合具有服務熱誠志工，協助本所土地登記及複丈等業務執行，提供更優質化、多元化之為民服務效率與品質，擴大民眾參與，共同打造臺中宜人宜居的「幸福宜居城」，落實「有您當志工，幸福在臺中」願景。

參、主辦單位

臺中市龍井地政事務所。

肆、計畫對象

本所活力志工隊(含園藝小組)及活力樂齡志工隊。

伍、年度主題

一、鼓勵高齡志工及開發新住民志工及青年志工共同參與

隨著高齡化社會與全球化時代來臨，擴展高齡者、新住民社會及青年志工共同參與，提升志願服務豐富度與量能，同時深化與認同在地文化。

二、發展多元與創新志願服務方案

為增添志願服務豐富度，經調查志工之特殊才藝發展園藝志工小組，以綠美化本所辦公環境，持續推動植栽養護，提供民眾舒適休憩場所。

三、推動志工服務質與量倍增

配合發展志工業務，增加本所多元志工及高齡志工質與量，達成志工人數成長目標。

四、志願服務管理資訊化

使用臺中市政府志工服務平台簽到(退)，並於衛生福利部志願服務資訊網登錄志工資料，有效管理志工團隊。

五、志願服務宣導網路化

運用本所官方網站及臉書刊登志願服務，有效管理與資源統籌，以提

高志工參與。

六、參與及配合上級機關共同推動志願服務業務

為有效達成志願服務目標，依據上級機關訂定相關行政作業事項，並定期檢討修訂，全力配合及參與辦理志工相關業務。

七、廣續執行「志願服務圓滿計畫」

延續地政局「志願服務圓滿計畫」，加強本市各運用單位（地政局與各地政事務所）聯繫機制，促進凝聚各運用單位志工彼此間之感情。

八、落實防疫工作

因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情的流行，導入辦公場所防疫措施，並結合志工力量，引導民眾使用。

陸、實施方式

一、活化高齡志工服務團隊

依本所「推動高齡者參與志願服務計畫」與配合地政局高齡志工成長目標值，持續招募 65 歲以上高齡人士加入，以達到活躍老化為目標。

二、發展多元與創新志願服務方案

本所積極推動「園藝志工小組」綠美化辦公室環境，並持續招募地政士志工、家庭志工、公教志工、青年志工及新住民志工等多元志工加入，以量身打造多元服務方案。

三、志工質量倍增計畫

全力推動質量倍增計畫，配合地政局志工成長目標值，並提高本所志工志願服務紀錄冊領冊率。

四、系統資料建置

- (一)利用臺中市政府志工服務平台，落實志工值勤簽到(退)資訊化。
- (二)於衛生福利部志願服務資訊整合系統建置志工基本資料、服務時數及教育訓練資料等，並定期更新。
- (三)配合主管機關調查可參與災害救助運用單位及救災志工，並登錄於「衛生福利部重大災害民生物資及志工人力整合網路平台管理系統」。

五、志願服務宣導活動

- (一)運用本所網站、跑馬燈、文宣海報、臉書及轄區巡迴服務，積極

宣導招募具有熱忱之社區居民、高齡志工、新住民及青年等加入本所志願服務團隊，投入為民服務工作。

(二)利用全國地政即時訊息發送中心以簡訊方式，傳送節慶祝賀、教育訓練及聯誼活動等訊息予志工。

(三)利用臺中市志工媒合平台，並刊登志願服務招募訊息與相關活動。

六、參與及配合主管機關辦理相關業務

(一)配合主管機關辦理績效評鑑作業。

(二)定期將執行成果依限報送主管機關。

七、辦理志工相關福利、獎勵及表揚

(一)辦理志工意外事故保險，保障志工權益與安全。

(二)辦理獎勵、表揚志願服務相關活動。

(三)辦理志工福利及聯誼活動（邀請志工參加本所書畫展、聚餐同歡等）。

八、志願服務聯繫會報

(一)配合主管機關召開志願服務聯繫會報。

(二)召開志願服務聯繫會報，邀請本所志工參加會議，進行意見交流與溝通。

(三)辦理「志工與主任有約」，了解志工遭遇問題，協助處理，強化聯繫與溝通。

九、志願服務教育訓練

參加主管機關等單位辦理之基礎或特殊教育訓練。

十、辦理志願服務圓滿計畫

依「臺中市政府地政局暨各地政事務所志願服務圓滿計畫」，辦理觀摩研習、參訪活動，使志工們可以互相認識其他志願服務團隊，凝聚彼此之間感情，提升為民服務品質。

十一、落實防疫工作

因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情的流行，導入辦公場所防疫措施，如：引導自動量測體溫、酒精消毒及實名登錄等，落實防疫工作。

柒、計畫期程

自 111 年 1 月 1 日 至 111 年 12 月 31 日。

工作項目	月份											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
招募高齡志工加入												
發展多元志工方案												
志工質量倍增計畫												
系統資料建置												
志願服務宣導												
參與主管機關志願服務 聯繫會報												
提報志願服務報表												
辦理志工相關福利、獎 勵及表揚												
辦理志工聯誼活動												
召開志願服務聯繫會報												
辦理志願服務教育訓練												
辦理志願服務圓滿計畫												
落實防疫措施												

捌、經費

本計畫擬由 111 年度一般業務—業務費—一般事務費項下支應。

玖、預期效益

一、透過積極推動「園藝志工小組」，綠美化本所辦公環境，提供民眾舒適休憩場所為目標，進而開發多元型態志工小組並透過多元宣導管道，提昇本所志願服務人數。

- 二、辦理志工意外保險、表揚計畫等福利措施，保障志工權益與安全並激勵、表彰志工。
- 三、透過志願服務人員的教育訓練、觀摩學習等活動，充實志願服務人員專業能力及為民服務品質，並提昇志願服務人員的質與量。
- 四、執行「臺中市政府地政局暨各地政事務所志願服務圓滿計畫」，拉近志工們之間的距離，彼此相互學習、增進情感。
- 五、導入辦公場所防疫措施，落實防疫工作。
- 六、利用臺中市政府志工服務平台，落實志工值勤簽到(退)資訊化。